

Smile Dogでは、皆様の会員情報をより安心・安全に管理・運営ができるよう、**2022年11月下旬頃**に一部会員サービスならびに会員システムをリニューアルいたします。リニューアルに伴い、主に以下の点が変わりますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

会員番号の桁数

会員番号の桁数を「5ケタ」から「6ケタ」へ変更いたします。
リニューアル後は、頭に「0」を足した6ケタをご利用いただきますようお願いいたします。

変更前 01234(5ケタ) **変更後** 001234(6ケタ)

※5ケタの会員番号が印字された会員証をお持ちの会員様へ
6ケタの会員番号が印字された会員証の送付はございません。5ケタで印字されているものも有効となりますので、そのままご利用ください。

休眠期間*中の継続手続きに伴う会員期限 *休眠期間＝会員期限が切れてから2ヶ月以内

リニューアル以降も会員期限が切れてから2ヶ月以内(各手続き締切日に準ずる)でしたら同じ会員番号で継続手続きが可能です。ただし、休眠期間中に継続手続きをされた場合、会員期限は**ご入金日の翌月1日より1年間**となります。

例)会員期限が2022年10月31日の場合

変更前 2022年11月10日に継続手続き(＝入金)⇒2022年11月1日～1年間(会員期限2023/10/31)

変更後 2022年11月10日に継続手続き(＝入金)⇒2022年12月1日～1年間(会員期限2023/11/30)

※会員期限が切れてから手続き完了までに発送準備となった会報は発送対象外となります。遅れての発送はございません。また、コンサートの先行予約など期間が決まっているサービスにつきましても対象外となりますので、予めご了承ください。

メールアドレスの登録

リニューアル後は、会員番号に加えて、メールアドレスもログインIDとしてご利用いただけるため、メールアドレスの登録を2つまでから1つのみに変更いたします。

それにより、リニューアル時には「メールアドレス1」のご登録アドレスのみ、情報が引き継がれます。

また、リニューアル後は、1つの会員番号につき、1つのメールアドレスをご登録いただくことになるため、複数の会員番号で共通したメールアドレスをご登録いただくことはできません。

ご家族等で複数の会員番号をお持ちの方、且つ同一のメールアドレスを登録されている場合は、それぞれ異なるメールアドレスにご変更いただきますようお願いいたします。

現在の登録状況は、「MY PAGE」内「メールアドレスの追加・変更・削除」より今一度お確かめくださいますようお願いいたします。

メールアドレス2を登録されている方

「メールアドレス2」にご登録のメールアドレスは引き継がれません。

「メールアドレス1」に今後もご利用されるメールアドレスをご登録ください。

メールアドレスを登録されていない方

事前に「MY PAGE」内「メールアドレスの追加・変更・削除」より、「メールアドレス1」をご登録ください。

※ご登録いただくことで、リニューアル後に会員サイト・MY PAGEなどのWEBサービスをご利用いただけるようになります。

複数の会員番号に同一のメールアドレスを登録されている方

1つの会員番号につき、1つのメールアドレスの登録となります。

その他メールアドレスをご用意のうえ、「メールアドレス1」の登録情報をご変更ください。

※同一メールアドレスを登録されている全ての会員番号の「メールアドレス1」「メールアドレス2」の登録情報は自動で削除され、引き継がれません。

電話番号の登録

リニューアル後、電話番号の登録は1つのみに変更いたします。

「電話番号」「携帯電話番号」のどちらか一方のみがご登録されている場合、その情報がそのまま引き継がれます。

またどちらの番号もご登録されている場合は、「携帯電話番号」の情報が引き継がれます。

今一度「MY PAGE」内「登録情報の確認」より登録の電話番号をご確認のうえ、変更を希望される場合は、「登録情報の追加・変更」よりご変更いただきますようお願いいたします。

2つご登録されている場合は、「携帯電話番号」が登録希望の電話番号かのご確認をお願いいたします。

郵便振替によるお手続きの入金締切日

現在、郵便振替の入金締切日は月末付有効としておりますが、郵便振替での入金は**20日付までが有効**となります。

インターネットからの手続き締切日に変更はございません(クレジットカード支払い:月末まで/コンビニ電子決済:会員期限2ヶ月後の25日まで)。

休眠期間2ヶ月目(会員期限の翌々月)の方

※会員期限翌々月の21日以降に郵便振替にて入金された場合は、継続手続きを承ることができません。【インターネットからの手続き】にてお手続きください。

※会員期限翌々月21日～末日までに郵便振替にてお手続きされた場合は、**手数料を差し引いて返金**とさせていただきます。予めご了承ください。

各支払方法の入金締切日の詳細は、以下の表をご確認ください。

※2022年11月に手続きが可能となる、会員期限2022年9月30日以降の方が該当します。

●変更前

支払方法		継続期間(会員期限の前月・当月)	更新猶予期間(会員期限の翌月・翌々月)
インターネットからの手続き	クレジットカード決済	会員期限前月1日～ 会員期限当月末	会員期限が切れてから 2ヶ月後の月末 ※コンビニ電子決済のみ、 会員期限が切れてから 2ヶ月後の25日まで
	コンビニ電子決済		
継続専用紙・郵便局備え付け払込取扱票(青色)		郵便振替	



●変更後(2022年11月頃～)

支払方法		継続期間 (会員期限の前月・当月)	休眠期間 (会員期限の翌月)	休眠期間 (会員期限の翌々月)
インターネットからの手続き	クレジットカード決済	入金締切日変更なし 会員期限が切れてから 2ヶ月後の月末	入金締切日変更なし 会員期限が切れてから2ヶ月後の月末 ※会員期限に変更有り(ご入金日の翌月1日より1年間)	
	コンビニ電子決済	入金締切日変更なし 会員期限が切れてから 2ヶ月後の25日まで	入金締切日変更なし 会員期限が切れてから2ヶ月後の25日まで ※会員期限に変更有り(ご入金日の翌月1日より1年間)	
継続専用紙・郵便局備え付け払込取扱票(青色)	郵便振替	郵便局の取扱日(消印日) 毎月20日付けまで有効 ※入金確認でき次第継続手続き	郵便局の取扱日(消印日) 毎月20日付けまで有効 ※会員期限に変更有り(ご入金日の翌月1日より1年間)	
		21日～末日までの入金 ※入金確認でき次第の継続手続き となりますため、一時的にログイン等の会員サービスをご利用 いただけない場合がございます。	21日～末日までの入金 ※入金確認でき次第継続手続き ※会員期限に変更有り (ご入金日の翌月1日より1年間)	21日～末日までの入金 ※受付終了のため、手数料を差し 引いて返金となります。 インターネットからお手続き ください。

以上は、リニューアル後(2022年11月下旬頃)より適用となります。

また、リニューアルに伴い、メンテナンス期間を設ける予定です。

メンテナンス期間・リニューアル後の詳細につきましては、次号144号(2022年9月発行)やオフィシャルHPにてご案内いたしますので、しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。